

มาตรการการเตรียมความพร้อมรองรับสถานการณ์ไวรัสโคโรนา 2019 ในปีการศึกษา 2563 สถาบันอุดมศึกษา 4 เครือข่ายที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย

ด้วยความตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและเจตนารมณ์อันแน่วแน่ของสถาบันอุดมศึกษาเครือข่ายที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย ในการดูแลนิสิต นักศึกษา อาจารย์ เจ้าหน้าที่ บุคลากร ผู้ปกครอง ชุมชนและสังคมโดยรวม ทุกภาคส่วน สถาบันอุดมศึกษา 4 เครือข่ายที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย เห็นควรให้มีการเตรียมความพร้อมในการกำหนดมาตรการควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ในช่วงการเปิดภาคเรียนปีการศึกษา 2563 ดังต่อไปนี้

1. การคาดการณ์การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ในประเทศไทย 3 ฉากทัศน์

ข้อมูลจากศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 คาดการณ์แนวโน้มการเกิดโรคในช่วงเดือน พฤษภาคม - กรกฎาคม แบ่งเป็น 3 กรณี คือ

- 1.1 สถานการณ์ควบคุมได้เต็มที่ พบผู้ป่วยประมาณ 15-30 รายต่อวัน - โดยยังคงมาตรการห้ามการเดินทางเข้าประเทศ จำกัดการเคลื่อนย้ายภายในประเทศ และคงมาตรการปิดสถานที่ต่าง ๆ
- 1.2 สถานการณ์ควบคุมได้มีความเสี่ยงต่ำ การระบาดอยู่ในวงจำกัด ระบบสาธารณสุขรองรับได้ พบผู้ป่วยประมาณ 40-70 รายต่อวัน - มาตรการชะลอการเข้าประเทศโดยมี SQ/LQ (State Quarantine/Local Quarantine) เปิดให้ภาคธุรกิจที่มีความเสี่ยงต่ำดำเนินกิจการได้
- 1.3 สถานการณ์ควบคุมได้ยาก มีการระบาดซ้ำคล้ายช่วงเหตุการณ์ระบาดจากสนามมวย สถาบันเทิง พบผู้ป่วยประมาณ 500-2,000 รายต่อวัน - มีการเคลื่อนย้ายประชากรจำนวนมากทั้งภายในและระหว่างประเทศ โดยไม่มีการกักกันติดตาม

ทั้งนี้การพยากรณ์ผู้ป่วยระหว่างเดือน พฤษภาคม - กรกฎาคม จะอยู่ที่ 46,596 ราย กรณีความเสี่ยงต่ำ 4,661 ราย และกรณีการดำเนินการตามมาตรการเข้มข้นเช่นที่ผ่านมา พยากรณ์ผู้ป่วยอยู่ที่ 1,189 ราย ซึ่งสถาบันอุดมศึกษาจะใช้มาตรการต่าง ๆ ตามสถานการณ์ของประเทศ

2. มาตรการสำคัญที่ใช้ในการควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019

- 2.1 มาตรการคัดกรองเบื้องต้น - การตรวจวัดไข้ มีจุดคัดกรองอุณหภูมิ การให้คำแนะนำทั้งบุคลากรภายใน และบุคลากรภายนอกที่เข้ามาติดต่อกัน การใช้น้ำกากอนามัย
- 2.2 มาตรการด้านสังคม - การรักษาระยะห่างทางสังคม (Social distancing) อยู่ห่างจากผู้อื่น 1 – 2 เมตร ใช้ภาชนะแยกส่วนตัว ไม่ไปพื้นที่เสี่ยง การกักกันตัวเอง (Self-isolation) และการกักกันโรค (Quarantine) ทั้งการกักกันในระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ เพื่อป้องกันผู้ป่วยหรือกลุ่มเสี่ยงที่เคยใกล้ชิดกับบุคคลเหล่านั้นไปแพร่เชื้อแก่ผู้อื่นต่อ ประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้ข่าวสาร การเฝ้าระวัง การดูแลตนเอง
- 2.3 มาตรการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม - การล้างมือด้วยสบู่และน้ำทุก 3 ชั่วโมง การทำความสะอาดมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ การใช้น้ำกากอนามัย การไม่ใช้ของร่วมกับผู้อื่น การปฏิบัติตามคู่มือของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข
- 2.4 มาตรการด้านสุขลักษณะ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก- จัดเตรียมสถานที่ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องประชุม ห้องทำกิจกรรม ห้องดนตรี ห้องนั่งพัก ห้องสุขา พื้นที่โล่ง ลานกิจกรรม สนามกีฬา ลิฟท์ บันได โรงอาหาร หอพัก ให้มีระบบระบายอากาศถ่ายเทได้สะดวก การทำความสะอาดพื้นที่ต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ การทำความสะอาดอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ในห้องปฏิบัติการ ทำความสะอาดอาคารเรียน อาคารอื่น ๆ รวมถึงอุปกรณ์ภายในตัวอาคารหอพักนักศึกษา เช่น ลูกบิดประตู ราวบันได สวิตช์ไฟ และปุ่มกดลิฟต์ ด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อโรคทุก 2 ชั่วโมง ลดความแออัดของการอยู่รวมกัน ตามคำแนะนำของกระทรวงสาธารณสุข
- 2.5 มาตรการด้านการติดตามดูแลผู้มีความเสี่ยงจากการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019- จัดทำระบบติดตามดูแลผู้มีความเสี่ยง เช่น อาจารย์และนักศึกษาระหว่างที่อยู่ที่พักหรือกลับภูมิลำเนา นักศึกษา บุคลากร แลกเปลี่ยน

3. มาตรการเยียวยานิสิตนักศึกษาที่ครอบครัวได้รับผลกระทบ

สถาบันอุดมศึกษาจัดให้มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ประสานงาน รับคำร้องให้ความช่วยเหลือนิสิตนักศึกษาที่ครอบครัวได้รับผลกระทบ และต้องการความช่วยเหลือ และเตรียมการจัดหางบประมาณสนับสนุนมาตรการเยียวยาเป็นเวลาดำเนินการ 1-5 ปี

- 3.1 การช่วยเหลือเยิวยานิสิตนักศึกษาและผู้ปกครองที่ได้รับผลกระทบในวงกว้าง โดยการช่วยเหลือลดค่าเล่าเรียนและค่าธรรมเนียมการศึกษาในภาคการศึกษาที่ 1 และภาคการศึกษาที่ 2 ในปีการศึกษา 2563 ไม่เกินร้อยละ 10 รวมทั้งการผ่อนผันการชำระค่าเล่าเรียนและค่าธรรมเนียมการศึกษา

- 3.2 การช่วยเหลือเยียวยานิสิตนักศึกษาที่ได้รับผลกระทบชั่วคราวและสามารถฟื้นตัวได้ในระยะเวลาอันสั้น โดยการจัดตั้งกองทุนเยียวยานิสิตนักศึกษา เป็นการให้เงินกู้ไม่มีดอกเบี้ย การประสานการกู้ยืมเงินจากกองทุนกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา
- 3.3 การช่วยเหลือเยียวยานิสิตศึกษามุ่งเป้าไปที่ผู้ได้รับผลกระทบระยะยาว โดยการจัดตั้งกองทุนการศึกษาให้นิสิตนักศึกษาได้เล่าเรียนจนสำเร็จการศึกษา การจัดตั้งกองทุนช่วยเหลือการจ้างงาน การหางานสำหรับผู้สำเร็จการศึกษา
- 3.4 การช่วยเหลือนิสิตนักศึกษา อาจารย์ บุคลากร ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในสถาบันอุดมศึกษา ชุมชน และสังคม โดยการเตรียมความพร้อมในการจัดตั้งโรงพยาบาลสนาม สถานที่กักกัน จัดตั้งกลุ่มจิตอาสา การผลิตเจล แอลกอฮอล์ หน้ากากอนามัย การสนับสนุนงบวิจัยเร่งด่วน การสร้างนวัตกรรมทางการแพทย์ภายใต้ศูนย์ปฏิบัติการด้านนวัตกรรมทางการแพทย์ และการวิจัยและพัฒนา ตามโครงสร้างของศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 การทำประกันสุขภาพโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 การจัดการเรียนการสอนออนไลน์
- 3.5 การประเมินผลมาตรการให้ความช่วยเหลือ จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจและข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการในมาตรการทุกด้าน ผ่านทางกล่องรับความคิดเห็น และ/หรือ ช่องทางใดช่องทางหนึ่ง LINE FACEBOOK QR CODE เป็นต้น

4. การกำหนดมาตรการกลางและแนวปฏิบัติตามกลุ่มเป้าหมายและกิจกรรมของสถาบันอุดมศึกษา

การคาดการณ์การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ในเดือนพฤษภาคมเป็นต้นไป ประเทศไทยจะอยู่ในสถานการณ์ควบคุมได้มีความเสี่ยงต่ำ สถาบันอุดมศึกษาจึงกำหนดมาตรการกลางและแนวปฏิบัติตามกลุ่มเป้าหมายและกิจกรรมของสถาบันอุดมศึกษาในการเตรียมความพร้อมในการเปิดภาคเรียนปีการศึกษา 2563 ดังนี้

4.1 การบริหารจัดการกลาง

- 1) การเปิดภาคเรียน ปีการศึกษา 2563 ขอความร่วมมือเปิดภาคเรียนในสัปดาห์สุดท้ายของเดือนมิถุนายน หรือตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2563 หรือเป็นต้นไป และให้ติดตามสถานการณ์การควบคุมการแพร่ระบาดจากศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
- 2) การจัดการด้านสาธารณสุข ห้องพยาบาลควรเตรียมการคัดกรอง การดูแลรักษาเบื้องต้นแก่ผู้ป่วย เพื่อแยกผู้ป่วยออกจากสถานที่ทำงาน หรือในอาคารที่มีคนรวมกันเป็นจำนวนมาก รวมทั้งอำนวยความสะดวกในการส่งกลับไปรักษาตัวที่บ้านหรือโรงพยาบาล การประสานงานการส่งต่อผู้มีความเสี่ยง การจัดหน่วยพยาบาลให้บริการในอาคารหอพักนิสิตนักศึกษา การปรับปรุงแบบการให้บริการต่าง ๆ ในห้องพยาบาล การให้ความรู้แก่นิสิตนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร ในการปฏิบัติตน การสังเกตอาการด้วยตนเอง การลด

ความเสี่ยง และอื่น ๆ ตามมาตรการสำคัญในการควบคุมและป้องกันการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ครบถ้วนทั้ง 5 ด้าน ผ่านสื่อออนไลน์ และการระบุช่องทางการติดต่อในสถานะฉุกเฉินตลอด 24 ชั่วโมง

- 3) **การจัดการเรียนการสอน** การปฏิบัติการของสถาบันอุดมศึกษาจะคำนึงถึงกลุ่มเป้าหมายเป็นหลัก ปรับรูปแบบกิจกรรมมุ่งสู่วิถีชีวิตแนวใหม่ มุ่งเน้นการจัดการเรียนการสอน การให้บริการวิชาการ ที่เป็นออนไลน์ การปฏิบัติงานวิจัย ในพื้นที่ หรือนอกพื้นที่ ทำเท่าที่จำเป็น การกำหนดสัดส่วนของการทำงาน Work from Home ลดกิจกรรมที่จะเกิดการรวมตัวกัน กิจกรรมการเคลื่อนย้ายทั้งในและต่างประเทศ ทั้งนี้มอบหมายให้อธิการบดีของสถาบันอุดมศึกษาเป็นผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการ

4.2 มาตรการ/แนวปฏิบัติของสถาบันอุดมศึกษาตามกลุ่มเป้าหมาย

4.2.1 นักศึกษาไทย

- 1) **การคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา**
 - ใช้ระบบออนไลน์ทุกขั้นตอนตั้งแต่การรับสมัคร การชำระเงิน การประมวลผล การยืนยันสิทธิ์ และการประกาศผล
 - งดการสัมภาษณ์ การตรวจร่างกาย
- 2) **การรายงานตัวและการปฐมนิเทศ**
 - ใช้มาตรการการคัดกรองเบื้องต้น มาตรการด้านสังคม และมาตรการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม
 - ใช้ระบบ online conference และจัด session ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการลงทะเบียนแบบออนไลน์ จัดทำ clip video แนะนำการลงทะเบียน
- 3) **การจัดหอพัก**
 - จัดทำแนวปฏิบัติตามมาตรการสำคัญในการควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดให้ครบถ้วนทั้ง 5 ด้าน
 - กำหนดจำนวนนิสิตนักศึกษา/ห้อง อย่างเหมาะสม
 - นิสิตนักศึกษาควรพักอยู่ในหอพักนักศึกษา ไม่ควรออกจากหอพักโดยไม่จำเป็น
 - จัดให้มีห้องพยาบาล และระบบเฝ้าระวังโรค (active และ passive surveillance) หากพบว่าผู้ใด มีอาการ ไข้ ไอ หายใจเหนื่อยหอบ ต้องแจ้งผู้ปกครองหอพักนักศึกษาให้ทราบโดยทันที เพื่อทำแบบคัดกรองความเสี่ยงการติดเชื้อ
 - งดการทำกิจกรรมของนักศึกษาในหอพักนักศึกษา

4) การเรียนวิชาบรรยาย วิชาปฏิบัติการ และการประเมินผล

- จัดทำคู่มือการจัดการเรียนการสอนระบบออนไลน์ ข้อตกลงการเรียนกับอาจารย์ผู้สอน
- จัดให้มีการสอน online ในแต่ละรายวิชา โดยเฉพาะรายวิชาที่มีนักศึกษาลงทะเบียนเป็นจำนวนมาก
- ควบรวมรายวิชา ลดจำนวนห้องเพื่อลดความซ้ำซ้อนและสร้าง Teaching teams
- ในรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนในห้องเรียนปกติ ให้ใช้มาตรการสำคัญในการควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 ทั้ง 5 ด้าน
- ให้จัดกิจกรรมการสอนหรือการแสดงทางดนตรี ผ่านสื่อออนไลน์ โดยมีบรรยากาศในการสอน การแสดงดนตรี การไลฟ์สดการแสดงดนตรีผ่านสื่อออนไลน์ ไม่ควรใช้เวลาในการเรียนการสอนดนตรี หรือซ้อมดนตรี นานเกิน 30 นาที
- กิจกรรมการเรียนการสอนด้านกีฬา ให้พยายามหลีกเลี่ยงชนิดกีฬาที่มีการสัมผัสกันของผู้เล่น การมีจำนวนผู้เล่นที่หนาแน่น ให้มีการสอนการฝึกซ้อมต่าง ๆ ในที่โล่ง มีการระบายอากาศ หรือการฝึกซ้อมตามลำพังจากสื่อออนไลน์
- การจัดหาโครงข่าย Internet ที่มีประสิทธิภาพทันสมัยและความเร็วสูง

5) การเรียนวิชาภาคสนาม/ปฏิบัติการนอกสถานที่ /ฝึกงาน/สหกิจศึกษา

- การฝึกงานในรายวิชาสหกิจศึกษาและวิชาฝึกงาน ที่จะต้องดำเนินการในสถานการณ์ควบคุมได้ยาก ควรยกเลิก
- การฝึกงานในรายวิชาสหกิจศึกษาและวิชาฝึกงาน ที่จะต้องดำเนินการในสถานการณ์ควบคุมได้มีความเสี่ยงต่ำหรือควบคุมได้เต็มที่ ให้หารือร่วมกันกับสถานประกอบการและนักศึกษา

6) การทำวิจัย/ปัญหาพิเศษ

- ให้พิจารณาตามความจำเป็น และปฏิบัติตามมาตรการสำคัญในการควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 ทั้ง 5 ด้าน

7) การจัดกิจกรรมนักศึกษา การรับน้องใหม่ การประชุมเชียร์

- ถ้าอยู่ในสถานการณ์ควบคุมได้ยากควรยกเลิกการจัดกิจกรรมนักศึกษา
- ถ้าอยู่ในสถานการณ์ควบคุมได้มีความเสี่ยงต่ำหรือควบคุมได้เต็มที่ ให้ผ่อนปรนเท่าที่จำเป็น จัดกระบวนการที่ไม่ขัดต่อมาตรการสำคัญในการควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 ทั้ง 5 ด้าน

- ให้สถาบันอุดมศึกษาควบคุมและกำกับการจัดกิจกรรมต้อนรับน้องใหม่อย่างใกล้ชิด ให้ปรับรูปแบบเป็นกิจกรรมผ่านสื่อออนไลน์ โดยเป็นกิจกรรมที่สร้างสรรค์ มีบรรยากาศที่ดี สร้างความอบอุ่นและความสุข อยู่ในกรอบประเพณีวัฒนธรรมที่สังคมยอมรับได้ และคำนึงถึงสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน

8) นิสิตนักศึกษาที่กำลังจะจบการศึกษา

- พัฒนาระบบจัดหางาน job matching online / work on campus ครอบคลุมงานพาร์ทไทม์ และงานประจำ รองรับความต้องการของนักศึกษาปัจจุบันและศิษย์เก่า
- จัดกิจกรรม retraining และ upskill นักศึกษาเพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการ
- จัด platform รวมกลุ่มทำตลาดออนไลน์ ในกลุ่มนิสิตนักศึกษาบัณฑิตที่จะจบ กลุ่มศิษย์เก่า ตั้งกลุ่มฝากร้านใช้เป็นช่องทางให้ผู้ซื้อและผู้ขายได้มาพบกัน

4.2.2 นักศึกษาต่างชาติ

1) กระบวนการคัดเลือกนักศึกษาต่างชาติ

- ใช้ระบบออนไลน์ทุกขั้นตอนของการคัดเลือก
- แจ้งการเปิดภาคการศึกษาปกติในภาคเรียนที่ 1/2563 หรือเลื่อนไปเข้าศึกษาในภาคการศึกษาที่ 2/2563

2) การเดินทางระหว่างประเทศ

- จัดทำคู่มือการปฏิบัติตนให้สอดคล้องกับมาตรการการป้องกันและการควบคุมการแพร่ระบาดในประเทศไทย แจ้งให้ทราบและถือปฏิบัติก่อนเดินทางเข้าประเทศ
- มีศูนย์ประสานงานเฉพาะกิจ ที่เป็น one stop service ให้คำแนะนำได้ครอบคลุมสอดคล้องกับสถานการณ์
- การอนุมัติวีซ่าพร้อมการประกันสุขภาพ
- ใช้มาตรการการคัดกรองเบื้องต้น มาตรการด้านสังคม และมาตรการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม

3) การจัดสถานที่พัก

- จัดเก็บข้อมูลประวัติส่วนตัว ประวัติการเดินทาง การติดต่อครอบครัว
- จัดเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา แนะนำ และเฝ้าระวังไม่ให้มีการจัดกิจกรรมที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง
- งดการออกนอกหอพักโดยไม่จำเป็น

4) การจัดการเรียนการสอน

- ในระดับปริญญาตรี ใช้มาตรการแนวปฏิบัติเหมือนกับนักศึกษาไทย

- ในระดับบัณฑิตศึกษา จัดการเรียนการสอนตามเกณฑ์ของหลักสูตร โดยใช้มาตรการควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดแต่ละด้านตามที่กำหนด

5) การทำวิจัย/การปฏิบัติงานนอกสถานที่

- ให้พิจารณาตามความจำเป็น และปฏิบัติตามมาตรการสำคัญในการควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดให้ครบถ้วนทั้ง 5 ด้าน
- ปรับแผนการศึกษา ให้เรียนรายวิชาอื่นทดแทน

4.2.3 อาจารย์

- 1) **ด้านการเรียนการสอน** - จัดอบรมและทีมช่วยเหลืออาจารย์ในการออกแบบการสอนการจัดการเรียนการสอน และเทคนิคการสร้าง active learning แบบออนไลน์ รวมทั้งพัฒนาแนวทางการประเมินคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอน หลังปรับการสอนและสอบเป็นแบบออนไลน์ จัดหาอุปกรณ์ใช้ในการจัดการเรียนการสอน เช่น คอมพิวเตอร์ notebook ฯลฯ จัดบริการจองห้อง studio สำหรับอาจารย์เพื่อการเรียนการสอนออนไลน์ ปรับระบบการใช้บริการห้องสมุด
- 2) **ด้านการวิจัยและนวัตกรรม** - สนับสนุนให้มีงานวิจัยและนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพที่ดีมากขึ้น ปรับแนวทางการสื่อสารในการปฏิบัติงานร่วมกันภายใน การจัดห้องปฏิบัติการวิจัยให้สอดคล้องกับมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดให้ครบถ้วนทั้ง 5 ด้าน
- 3) **ด้านการบริการวิชาการ** - งดเว้นการออกให้บริการวิชาการในสถานการควบคุมได้ยาก แต่เป็นการให้บริการคำปรึกษาในระบบออนไลน์อย่างเดียว เมื่อสถานการณ์ควบคุมได้มีความเสี่ยงต่ำหรือควบคุมได้เต็มที่ เปลี่ยนเป็นให้จัดทำแผนการให้บริการวิชาการที่มีสัดส่วนการให้บริการในพื้นที่และออนไลน์ในสัดส่วนที่เหมาะสม

4.2.4 เจ้าหน้าที่/บุคลากร

- 1) ให้ผู้บริหารกำหนดให้บุคลากรปฏิบัติงานที่บ้าน (Work from Home) โดยไม่มีผลกระทบต่อค่าบริการประชาชน โดยให้ทุกหน่วยงานวางแผน ชักซ้อมและเตรียมการให้เกิดการทำงานที่บ้านและการใช้ระบบประชุมทางไกล รวมทั้งพิจารณาการเหลื่อมเวลาทำงาน และเวลาพักกลางวัน พร้อมทั้งงดกิจกรรมทั้งหมดที่ต้องมีคนหมู่มากเข้าร่วม
- 2) การกำหนดสัดส่วนการทำงานที่บ้านและที่ทำงาน การเหลื่อมเวลาการทำงาน ให้เป็นไปตามประกาศตามสถานการณ์

- 3) ให้ผู้บริหารกำหนดงานที่สามารถมอบหมายให้ผู้ปฏิบัติงานที่บ้านกับงานที่ต้องปฏิบัติภายในหน่วยงาน และกำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานที่จะมาปฏิบัติงานภายในหน่วยงานในแต่ละวันให้เหมาะสมกับลักษณะการปฏิบัติงาน ปรับเปลี่ยนกระบวนการให้บริการของงานให้เป็นระบบออนไลน์ รวมทั้งการปฏิบัติตาม มาตรการการควบคุมการแพร่ระบาดของโรคทั้ง 5 ด้านอย่างเคร่งครัด

4.2.5 บุคลากรภายนอก

- 1) ประชาสัมพันธ์การให้บริการของสถาบันอุดมศึกษาที่เป็น e-Service ทุกช่องทาง รวมถึงให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานซึ่งประจำ ณ จุดบริการแนะนำประชาชนที่ใช้บริการโดยตรงให้ใช้บริการผ่าน e - Service ในการติดต่อกับสถาบันอุดมศึกษา
- 2) กำหนดมาตรการชั่วคราวให้ใช้ช่องทางการรับส่งเอกสารอื่น ๆ แทนการให้ประชาชนเดินทางมาติดต่อกับตนเอง เช่น การรับส่งเอกสารทางไปรษณีย์ โทรสาร หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e - mail) โดยให้ถือว่าเอกสารหลักฐานที่รับส่งผ่านช่องทางดังกล่าวเป็นหลักฐานโดยชอบตามกฎหมายไปพลางก่อน และหากมีความจำเป็นต้องมีการยืนยันตัวตนหรือใช้เอกสารต้นฉบับแล้ว ให้เปิดช่องทางให้ประชาชนผู้ขอรับบริการสามารถยืนยันตัวตนหรือแสดงเอกสารต้นฉบับในภายหลัง
- 3) การประชุมร่วมกับบุคคลภายนอกให้ใช้ช่องทางออนไลน์

4.2.6 นักศึกษาและบุคลากรแลกเปลี่ยนระหว่างประเทศ

- 1) ในสถานการณ์ที่ควบคุมได้ยาก ให้คณาจารย์ นิสิตนักศึกษา และบุคลากรงดการเดินทางไปยังต่างประเทศ เว้นแต่มีความจำเป็นไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้และต้องได้รับอนุญาตเป็นรายกรณี
- 2) แจ้งงดหรือเลื่อนการเดินทางสำหรับบุคลากรจากต่างประเทศ
- 3) ปรับการจัดการประชุมวิชาการ สัมมนา ที่จะมีบุคลากรจากต่างประเทศเข้าร่วมประชุม ให้เป็นการประชุมระบบออนไลน์

4.2.7 ผู้ปฏิบัติงานภายในมหาวิทยาลัย

- 1) ผู้ประกอบการร้านอาหาร ร้านสะดวกซื้อ ร้านค้าที่ให้บริการต่าง ๆ ให้ปฏิบัติตามมาตรการการควบคุม และป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อย่างเคร่งครัด และปฏิบัติตามประกาศของทางสถาบันอุดมศึกษาด้วย
- 2) การช่วยเหลือยกเว้นค่าสาธารณูปโภค ยกเว้นค่าเช่าร้านค้าของผู้ประกอบการในมหาวิทยาลัย

ทั้งนี้หากพบว่าบุคคล หรือหน่วยงานฝ่าฝืนแนวทางการดำเนินงาน ให้สถาบันอุดมศึกษาสั่งระงับ ยุติ กิจกรรม
ได้ทันที พร้อมดำเนินการสอบสวนหาข้อเท็จจริงจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง รวมทั้งการคัดกรอง ตรวจพบผู้มีความเสี่ยงใน
การติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบโดยเร็วที่สุด

ทั้งนี้สถาบันอุดมศึกษาแต่ละแห่งจะดำเนินการตามมาตรการ และจัดทำประกาศในส่วนที่เกี่ยวข้องตาม
บริบทของสถาบันอุดมศึกษาต่อไป

สถาบันอุดมศึกษา 4 เครือข่ายที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย

1 พฤษภาคม 2563