

แบบสอบถามความพึงพอใจของนายจ้าง / ผู้ใช้บัณฑิต
ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ รุ่นปีการศึกษา 2563

.....

คำชี้แจง

ด้วยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ จะดำเนินการติดตามความพึงพอใจของนายจ้าง / ผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัย รุ่นปีการศึกษา ๒๕๖๓ เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต ให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและสังคม ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการประกันคุณภาพการศึกษา ของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามแนวทางการปฏิรูปการอุดมศึกษา อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศ โดยรวมต่อไป

ในการนี้ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ผลให้เกิดประโยชน์ในทางด้านการศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating scale) เป็น 5 ระดับ โดยแบบสอบถามมีทั้งสิ้น 5 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ขั้นตอนที่ 2 แสดงความคิดเห็น/ความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตของมหาวิทยาลัยที่อยู่ในหน่วยงานของท่าน โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่เห็นว่าใกล้เคียงกับความเป็นจริงที่สุด

ขั้นตอนที่ 3 ความรู้พื้นฐานในศตวรรษที่ 21 ของบัณฑิต

ขั้นตอนที่ 4 คุณวุฒิที่ความต้องการบุคลากรใน 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) สาขาและจำนวนที่ต้องการ

ขั้นตอนที่ 5 อื่นๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง :โปรดเติมข้อความให้สมบูรณ์หรือทำเครื่องหมาย √ ลงในช่อง ☐

1.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1) เพศ

☐ 1. ชาย ☐ 2. หญิง

2) อายุ

☐ 1. น้อยกว่า 30 ปี ☐ 2. 31-40 ปี

☐ 3. 41-50 ปี ☐ 4. มากกว่า 50 ปี

3) ตำแหน่งงานปัจจุบัน

☐ 1. ผู้จัดการ ☐ 2. หัวหน้าฝ่าย

☐ 3. หัวหน้าแผนก / งาน ☐ 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4) ชื่อผู้สำเร็จการศึกษาของมหาวิทยาลัยที่ประเมิน

ชื่อ-สกุล..... คณะ.....

สาขา..... ศูนย์พื้นที่.....

1.2 สถานภาพของหน่วยงาน

1) ชื่อหน่วยงาน.....

สถานที่ตั้งเลขที่.....หมู่.....ถนน.....ตำบล/แขวง.....

อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....

โทรศัพท์.....โทรสาร.....E-mail.....

2) ประเภทของหน่วยงาน

☐ 1. ราชการ ☐ 2. รัฐวิสาหกิจ

☐ 3. เอกชน ☐ 4. อื่นๆ (โปรดระบุ)……

3) จำนวนบุคลากร

☐ 1. ต่ำกว่า 100 คน ☐ 2. ตั้งแต่ 100 - 500 คน☐ 4. ตั้งแต่ 500 ขึ้นไป

4) ประเภทของธุรกิจ

☐ 1. อุตสาหกรรม…… ☐ 2. การบริการ……

☐ 3. การศึกษา ☐ 4. การเงิน / การธนาคาร

☐ 5. การค้าปลีก…… ☐ 6. อื่นๆ (โปรดระบุ) ……

5) วิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ 1. สอบข้อเขียน ☐ 2. สอบปฏิบัติ

☐ 3. สอบสัมภาษณ์ ☐ 4. พิจารณาจากประวัติ / คุณสมบัติ

☐ 5. อื่นๆ (โปรดระบุ)……

6) หลักเกณฑ์ที่หน่วยงานใช้พิจารณารับบัณฑิตเข้าทำงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ 1. ผลการเรียน (คะแนนเฉลี่ยสะสม) ☐ 2. สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา

☐ 3. ชื่อเสียงสถาบันการศึกษา ☐ 4. บุคลิกภาพ

☐ 5. ความรู้ความสามารถพิเศษ (โปรดระบุ)……

☐ 6. อื่นๆ (โปรดระบุ)……

7) ระยะเวลาที่บัณฑิตเข้าทำงานในหน่วยงาน

☐ 1. 1 - 3 เดือน ☐ 2. 4 - 6 เดือน

☐ 3. 7 - 9 เดือน ☐ 4. 10 - 12 เดือน

☐ 5. มากกว่า 12 เดือน

ตอนที่ 2 **โปรดแสดงความคิดเห็น/ความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตของมหาวิทยาลัยที่อยู่ในหน่วยงานของท่าน โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่เห็นว่าใกล้เคียงกับความเป็นจริงที่สุด**

ประเด็นความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะ/พฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1.1 ความซื่อสัตย์ สุจริต					
1.2 การตรงต่อเวลาและการมีวินัย					
1.3 ความอดทน ขยันหมั่นเพียร					
1.4 ความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะต่อผู้อื่น					
1.5 การยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น					
1.6 รักชาติ รักองค์กร					
1.7 การปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพ					
2. ด้านความรู้					
2.1 ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา					
2.2 ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง					
2.3 ความสามารถในการบูรณาการความรู้ในสาขาวิชากับความรู้ในศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง					
2.4 สามารถติดตามความเปลี่ยนแปลงทางวิชาการทั้งศาสตร์ในสาขาวิชาและศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องรวมทั้งนำไปประยุกต์ใช้ได้					

ประเด็นความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะ/พฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
3.1 ความสามารถในแก้ไขปัญหาในการทำงานหรือการวางแผน แก้ไขปัญหาได้รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ					
3.2 ความสามารถในการให้คำปรึกษาและความคิดเห็นแก่ผู้เกี่ยวข้องหรือเพื่อนร่วมงานได้อย่างเหมาะสม					
3.3 ความมีปฏิภาณ ไหวพริบและการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์เฉพาะหน้าได้ดี					
3.4 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์แสดงคุณภาพของงานที่ได้รับมอบหมายอย่างดี					
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
4.1 ความสามารถในการทำงานเป็นทีมกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ					
4.2 ความรับผิดชอบในการเรียนรู้และการปรับตัวร่วมกิจกรรม และมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นอย่างสร้างสรรค์					
4.3 ภาวะความเป็นผู้นำและเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น					
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
5.1 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษติดต่อสื่อสารในการทำงาน					
5.2 ทักษะในการใช้หลักการทางคณิตศาสตร์ (Word or Excel) ที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
5.3 มีความสามารถใช้ข้อมูลสารสนเทศต่างๆ ในการนำเสนองาน เพื่อปรับปรุงงานให้ดีขึ้น					
6. คุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์มหาวิทยาลัย “บัณฑิตนักปฏิบัติ ที่เป็นคนดี มีความรู้ รักสู้งาน”					
6.1 บัณฑิตสามารถปฏิบัติงานได้ทันที โดยใช้เวลาเรียนรู้ไม่มาก					
6.2 มีทักษะในการปฏิบัติงานที่ใช้ศาสตร์ในสาขาวิชาที่เรียนจบมา					
6.3 มีความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ด้วยความรู้จริง/มีทักษะ/มีความชำนาญ และมีจริยธรรมในวิชาชีพ					
6.4 บัณฑิตแสดงออกถึงความรับผิดชอบ มีวินัย อดทน ขยันหมั่นเพียร และปรับปรุงตัวเองอย่างต่อเนื่องในการทำงาน					
6.5 มีความคิดเชิงระบบ มีจิตสาธารณะมุ่งประโยชน์ส่วนรวมขององค์กร สังคมและประเทศเป็นที่ตั้ง					
7. ด้านทักษะพิสัย (*เฉพาะผู้ที่จบในสาขาที่มีสภาวิชาชีพ ได้แก่ วิศวกรรมศาสตร์ สถาปัตยกรรมศาสตร์ ครุศาสตร์อุตสาหกรรม บริหารธุรกิจ-สาขาวิชาการบัญชี*)					
7.1 วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต และสถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต					
7.1.1 ความสามารถในการใช้อุปกรณ์ เครื่องมือพื้นฐานทางวิศวกรรมศาสตร์ และการประยุกต์ใช้ได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย					
7.1.2 ทักษะในการพัฒนาและดัดแปลงใช้อุปกรณ์ เครื่องมือสำหรับการแก้ปัญหาเฉพาะทาง เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในงานที่ดำเนินการ					
7.1.3 ทักษะงานสาขาวิชาชีพเฉพาะและสามารถนำไปสู่ภาคปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
7.2 ครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต					
7.2.1 ทักษะปฏิบัติการสอนและถ่ายทอดความรู้ได้ถูกต้องตามมาตรฐานวิชาชีพครู					
7.2.2 ความสามารถปฏิบัติทักษะทางช่างและถ่ายทอดได้ถูกต้องตามขั้นตอน					
7.2.3 มีทักษะในการบริหารจัดการห้องเรียน ห้องประลอง					
7.3 บัญชีบัณฑิต หรือ บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี					
7.3.1 มีทักษะปฏิบัติงานด้านบัญชี สามารถประยุกต์ใช้ให้เข้ากับสถานการณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลง					
7.3.2 มีทักษะในการบริหารจัดการธุรกิจ ที่สามารถนำไปประกอบอาชีพอิสระได้					

7.3.3 ปฏิบัติงานด้วยความศรัทธาในวิชาชีพบัญชี โดยยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ					

ตอนที่ 3 ความรู้พื้นฐานในศตวรรษที่ 21 ของบัณฑิต

ประเด็นความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะ/พฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิตในด้านทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
1. ความรู้พื้นฐานที่จำเป็นในด้าน Hard Skill and Soft Skill ของบัณฑิต					
2. ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับเทคโนโลยีสมัยใหม่ IT Literacy หรือ Digital Literacy					
3. ความสามารถในการปฏิบัติงาน/ทักษะ ที่แสดงออกของบัณฑิต					
4. ทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ IT Literacy หรือ Digital Literacy ในการทำงานกับโปรแกรมหรือเครื่องจักรกลสมัยใหม่					
5. ทักษะในการสื่อสารภาษาไทยและภาษาที่ 2 (อังกฤษ จีน ญี่ปุ่น ฯลฯ) ได้อย่างดี					
6. ทักษะการคิดวิพากษ์และแก้ไขปัญหา Critical Thinking and Problem Solving					
7. ทักษะความรับผิดชอบและความสามารถผลิตผลงาน Accountability and Productivity					

ตอนที่ 4 โปรดระบุคุณวุฒิที่ความต้องการบุคลากรใน 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) สาขาและจำนวนที่ต้องการ

คณะ/ สาขาวิชา/หลักสูตร	จำนวน	คณะ/ สาขาวิชา/หลักสูตร	จำนวน	คณะ/ สาขาวิชา/หลักสูตร	จำนวน
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม (ปวส.)		**อุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต**		**คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ**	
สาขาวิชาช่างยนต์		สาขาวิชาเทคโนโลยีเครื่องกล (ต่อเนื่อง)		ปวส.	
สาขาวิชาอิเล็กทรอนิกส์		สาขาวิชาเทคโนโลยีโทรคมนาคม (ต่อเนื่อง)		สาขาวิชาการบัญชี	
สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์		สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหการ (ต่อเนื่อง)		สาขาวิชาการตลาด	
สาขาวิชาไฟฟ้ากำลัง		สาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้า (ต่อเนื่อง)		สาขาวิชาการจัดการ	
สาขาวิชาเทคนิคอุตสาหกรรม		**คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอุตสาหกรรมเกษตร**		สาขาวิชาการเลขานุการ	
ครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต (หลักสูตร 5 ปี)		**วิทยาศาสตรบัณฑิต**		สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	
สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล		สาขาวิชาพืชศาสตร์		สาขาวิชาการเงิน	
สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า		สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การประมง		**บัญชีบัณฑิต**	
สาขาวิชาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม		สาขาวิชาสัตวศาสตร์		**บริหารธุรกิจบัณฑิต**	
สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ		สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร		การจัดการ-การจัดการทั่วไป	
สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี		สาขาวิชาเทคโนโลยีเครื่องจักรกลการเกษตร		การจัดการ-การจัดการอุตสาหกรรม	
ป.บัณฑิต ประกาศนียบัตรบัณฑิต		**คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์**		การจัดการ-การจัดการสำนักงาน	
สาขาวิชาชีพครู		**วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต**		การจัดการ-การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน	
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ		การตลาด-การบริหารการตลาด	
วิทยาศาสตรบัณฑิต		สาขาวิชาวิศวกรรมโทรคมนาคม		การตลาด-การจัดการธุรกิจค้าปลีก	
สาขาวิชาเคมี		สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล		สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจ	
สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์		สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า		**วิทยาศาสตรบัณฑิต**	
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ		สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา		สาขาวิชาการบริหารธุรกิจการเกษตร	
สาขาวิชาจุลชีววิทยา		สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องมือและแม่พิมพ์		**บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต** (ป.โท)	
เทคโนโลยีบัณฑิต		สาขาวิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม			
สาขาวิชาเทคโนโลยีมัลติมีเดีย		**สถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต (หลักสูตร 5 ปี)**		**สาขาวิชาอื่นๆ (โปรดระบุ).....**	
คณะศิลปศาสตร์		สาขาวิชาสถาปัตยกรรม			
ศิลปศาสตรบัณฑิต		**ภูมิสถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต (หลักสูตร 5 ปี)**			
สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล		สาขาวิชาภูมิสถาปัตยกรรม			
สาขาวิชาการท่องเที่ยว		**วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต** (ป.โท)			
สาขาวิชาการโรงแรม		สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า			

ตอนที่ 5 อื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....ผู้ตอบแบบประเมิน

(.....)

ตำแหน่ง .....

สามารถกรอกข้อมูลแบบสอบถามผ่านระบบประเมินคุณภาพบัณฑิต ได้ที่....
http://www.rmutsb.ac.th หรือ job.alumni.rmutsb.ac.th

ขอขอบคุณที่ท่านให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

โปรดส่งแบบสอบถามกลับ ***ภายในวันที่ 27 พฤษภาคม 2565***